



LOXIA  
—HOTELS—

# SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKASI



Loxia Hotelsolarak;

Hizmet verdiğimiz Turizm sektöründe, istihdam yaratarak toplumun refah seviyesini yükseltmenin, farklı din ve milletleri bir araya getirerek toplumlar arası iletişimi güçlendirmenin, doğa ve kültürel mirasın korunup tanıtılmasının bilinciyle;

1. Uymakla yükümlü olduğumuz ulusal ve uluslararası mevzuatların takibi, yönetim sistemlerinin kurulmasını,
2. Kurumsallaşma sürecimizde tüm çalışan, misafir ve paydaşlarımıza kurumumuzun ilkesel değerleri olan eşitlik, şeffaflık, güvenilir ve istikrarlı, duyarlı, örf-adet değerlerine sadık kalmayı,
3. Sürekli iyileştirme anlayışımız ile ; misafir memnuniyeti ve hizmet kalitemizi ölçmeyi, kalite yönetim sistemimizi iyileştirmeyi, personelimize eğitimler vererek sadece iş hayatında değil yaşamlarının her alanında sistemin devamlılığını sağlamayı,
4. %100 misafir memnuniyeti odaklı olarak, şikâyet ve istekleri en hızlı, etkin bir şekilde çözümlenmeyi ve geribildirim olarak iyileştirmeyi,
5. Ürünün satın alınmadan başlayarak tedarikçiden sunuma kadar olan tüm süreçlerinde gıda güvenliğini sağlamayı,
6. Topluma karşı sorumluluklarımız olduğunun bilinci ile toplumsal gelişimi teşvik edecek, çevre ve doğa bilinci oluşturacak, kültürel mirasımızın gelecek nesillere aktarılmasına destek verecek faaliyetleri önceliklerimiz arasına alarak kamu ve STK'lar işbirliğiyle bu faaliyetleri gerçekleştirmeyi, kamuoyu ile paylaşarak toplumsal bilince katkı sağlamayı,



7. Geleceğimizin mimarı olan çocukların refahı, başlarına gelebilecek her çeşit zarardan korunmasına yönelik önlemler almasını ve eşit fırsatlar sunularak faaliyetlerimizde Birleşmiş Milletler Çocuk Hakları Antlaşması' na ye bağlılığı,
8. Eşitlik ve adalet inancımız ile çalışanlarımıza dil, din, ırk, renk, cinsiyet ayrımı yapmadan dürüst ve adil yaklaşım, güvenli, istikrarlı, sağlıklı ve mutlu olacakları çalışma ortamı sağlamayı,
9. İş sağlığı güvenliği, misafir güvenliği ve insan hakları ile ilgili yayımlanmış olan kanun, yönetmelik, mevzuat ve düzenlemelere uyarak, tüm gereklilikleri eksiksiz yerine getirmeyi,
10. Sürdürülebilir bir dünya için çalışanlarımıza vereceğimiz Sürdürülebilirlik eğitimleri ile; çevre duyarlılığını aşlamayı, bölgeye ait doğal ve kültürel mirası çalışanlarımıza tanıtmayı ve korunmasına destek sağlamayı,
11. İşe alımlarda tesislerimizin bulunduğu bölge halkı öncelikli olarak tercih edilerek yerel istihdam sağlayıp, bölgesel kalkınmaya destek olmayı,
12. Kuruluşumuz tüm faaliyetlerinde mülkiyet/telif haklarını gözetmeyi, bölge geçim kaynaklarına zarar vermemeyi,
13. Savunmasız grupların korunması, gözetimi, istihdam halinde güvenli bir şekilde işe alımı, çalışanların eğitimi ile ailede bilinçlenmeye katkı sağlamayı, sosyal farkındalık yaratacak etkinlik ve kurumları desteklemeyi,
14. Tehdit altındaki türlerin satış faaliyetlerini önlemeyi ve korunmasını,
15. Sürdürülebilirlik ilkesiyle misafirlerimiz, çalışanlarımız, tedarikçilerimiz ve paydaşlarımızla politikamızı paylaşmayı taahhüt ederiz.



## ÇEVRE VE ATIKYÖNETİMİ

Loxia Hotels, sürdürülebilir çevre anlayışı ile gelecek nesillere temiz ve sağlıklı bir çevre bırakmayı amaçlamaktadır. Bu bağlamda aşağıda belirtilen sorumluluklarımızı gerçekleştirmeyi taahhüt ederiz.

- Tesislerimizde çevre bilinci oluşturmak üzere öncelikle personellerimize “Çevre Yönetimi Eğitimi” verilmesini,
- Tesislerimizde “Sıfır Atık” gereklilikleri yerine getirilerek belgelendirme sürecinin başlatılmasını,
- Loxia Hotels olarak “Çevre Günü” kapsamında tesis içi, çevresi ve sahilinde misafirlerinde katılımı ile atık toplama etkinlikleri düzenlenmesini,
- Paydaşlarla iletişim mail ile sağlanarak kağıt israfı önlenmesini,
- Çevreye duyarlı satın alma yapılarak çevre zararını azaltmayı,
- Yerel tedarikçilere öncelik verilerek lojistik kaynaklı çevre zararını azaltmayı,
- Tesis faaliyetleri sonucu oluşan tehlikeli ve tehlikesiz atıklarımızın düzenli olarak lisanslı firmalara bertaraf ve geri dönüşüm amacı ile gönderilmesini,
- Kimyasalların dökülmelerine karşı taşma havuzları içinde muhafaza edilmesini,
- Elektrikli araç şarj istasyonu ile sera gazı etkisini azaltmaya yönelik girişimlerde bulunmayı,



## ENERJİYÖNETİMİ

Loxia Hotels, enerji kaynaklarının sonsuz olmadığı bilinci ile mevcut kaynakların verimli kullanımı ve yenilenebilir enerji kaynakları kullanımını destekleyerek enerjide sürdürülebilirliği amaçlamaktadır. Bu bağlamda aşağıda belirtilen sorumluluklarımızı gerçekleştirmeyi taahhüt ederiz.

- Tesislerimizde enerji tasarruflu ampuller ve cihazların kullanımını
- Yenilenebilir enerji kullanımı ve elektrik üretimi amacı ile bazı tesislerimizde Güneş Enerji Sistemi kurulması,
- Tesislerimizde Akdeniz bölgesinin coğrafi avantajından faydalanarak güneş ışığından ısı enerjisi elde edilmesi ve sıcak su ihtiyacının büyük bir kısmı yenilenebilir enerji ile sağlanması,
- Hareketin az olduğu alanlarda fotoselli lambalar kullanılarak enerji tasarrufu sağlanması,
- Oda aydınlatmaları ve iklimlendirmeleri energysaver sistemine bağlı olup gereksiz enerji sarfiyatının önüne geçilmesi,
- Tesis bahçe ve genel alan aydınlatmaları timerli olup gün ışığından maksimum verim alınarak enerji tasarrufu yapılması,
- Personellerimize enerji tasarrufu konulu eğitimler vererek hem tesis içi hem de sosyal hayatlarında tasarruf bilinci oluşturmayı,



## SU YÖNETİMİ

Loxia Hotels, gezegenimizde yaşam kaynağımız olan suyun tükenmekte olduğunun bilinci ile mevcut su kaynaklarını verimli kullanmayı ve kirliliğin önlenmesini sağlayarak su kaynaklarını korumayı amaçlamaktadır. Bu bağlamda aşağıda belirtilen sorumluluklarımızı gerçekleştirmeyi taahhüt ederiz.

- Loxia Hotels olarak Su Yönetim Planı oluşturulması,
- Tesis musluklarında su tasarruflu perlatörler ve fotoselli bataryalar kullanılması,
- Çift butonlu rezervuarlar tercih edilerek su israfının önüne geçilmesi,
- Tesis geneli su kaçaqları takip edilerek hızlı bir şekilde Teknik Departmanca müdahale edilerek su israfının önüne geçilmesi,
- Atık yağların toplanıp Lisanslı firmalarca bertaraf edilerek miktarları takip edip atık su hattına karışmasının engellenmesi, ayrıca rutin olarak bakteri uygulaması yapılması,
- Havuzlarda ters yıkama yapılması,
- Gerekli olmadıkça yıkama yerine silme yapılarak su israfının azaltılması.
- Su ihtiyacı az bitkilerin peyzajda tercihi ile su kullanımını azaltmayı,





## KİMYASAL YÖNETİMİ

Loxia Hotels, bilinçsiz kimyasal kullanımının önüne geçerek çevre zararını önlemeyi amaçlamaktadır. Bu bağlamda aşağıda belirtilen sorumluluklarımızı gerçekleştirmeyi taahhüt ederiz.

- Personellerimize kimyasal kullanımı ile ilgili eğitimler verilmesi,
- Bakanlık onaylı ve MSDS belgeli kimyasalları kullanılması,
- Havuz kimyasallarında otomatik dozajlama sistemleri ile kimyasal tüketimini kontrol altında tutulmasını,
- Vektör ve haşere ile mücadelede doğal yöntemlerin kullanılmasına öncelik verilmesini,

## SOSYAL SORUMLULUK

Loxia Hotels, sosyal sorumluluk projelerinde yer alarak yaşamın sürekliliğini ve iyileştirilmesini, değerlerin toplum tarafından paylaşılmasını amaçlamaktadır. Bu bağlamda aşağıda belirtilen sorumluluklarımızı gerçekleştirmeyi taahhüt ederiz.

- Sosyal Sorumluluk Projeleri kapsamında etkinlikler düzenlenmesi,
- Farklı dernek ve kurumlar ile gerçekleştirilecek projeler planlanması,



## HERKES İÇİN ERİŞİLEBİLİRLİK

Loxia Hotels, engelli misafirlerinin güvenli ve bağımsız bir şekilde tatillerini gerçekleştirerek, hayatın her alanında aktif olabildikleri gibi tatillerini de erişilebilir kılmayı amaçlamaktadır. Bu bağlamda aşağıda belirtilen sorumluluklarımızı gerçekleştirmeyi taahhüt ederiz.

- Tesislerimizde engelli misafirlerimizin konforlu bir şekilde konaklayabilmesi için oda ve genel alanlarda gerekli düzenlemeler yapılmasını

## SÜRDÜRÜLEBİLİR SATIN ALMA

Loxia Hotels, satın alma süreçlerinde sürdürülebilirliği sağlamayı amaçlamaktadır. Bu bağlamda aşağıda belirtilen sorumluluklarımızı gerçekleştirmeyi taahhüt ederiz.

- Gerçekleştirdiği satın alma süreçlerinde doğaya zararı minimuma indirmek amacı ile öncelikle sertifikalı tedarikçileri tercih etmeyi,
- Bölgesel satın alma gerçekleştirerek karbon salınımını azaltmayı,
- Adil ticareti gözeterek tedarikçi seçimi gerçekleştirmeyi,
- Verimli satın alma yaparak toplu olarak satın alınan gereksiz ambalajları azaltmayı.





## KÜLTÜREL MİRASIN KORUNMASI

Loxia Hotels, medeniyetler beşiği ülkemizin kültürel mirasının tanıtılması ve korunmasını önceliklerimiz arasına alacağımızı taahhüt ederiz.

- Tesis info kanalı ve bilgilendirme panolarımızda tanıtımları yapmayı,
- Personel eğitimleri ile misafirlerimizi doğru şekilde kültür mirası alanlara yönlendirmeyi,
- Etkinlikler ve tema geceleri düzenleyerek yemek kültürü, halk dansları gösterileri ile kültürel miraslarımızı tanımayı,

## DOĞAL HAYATIN KORUNMASI

Loxia Hotels, sadece çevre korumanın yanı sıra doğal yaşam alanlarını paylaşmanın bilinci ile hareket edeceğimizi,

- Ağaçlarda kuş yuvaları bulundurulması,
- Tesisleri ziyaret edebilen sokak hayvanları için mama istasyonları ve kulübeleri temin edilmesini,
- Satınalma süreçlerinde tehdit altındaki türlerin dahil edilmemesi konusunda önlemler alınması,
- Yasa dışı avcılık faaliyetlerinin önlenmesi, satınalma süreçlerine dahil edilmemeleri,
- STK lar ile işbirliği içinde olmayı taahhüt ederiz.